



## **Zelfservicelijn *Geld op Orde***

### **Doel**

Stichting Simpel Huishoudboekje heeft een zelfservicelijn *Geld op Orde* voor de consument ontwikkeld. De *Geld op Orde* is te vinden op de website [www.simpelhuishoudboekje.org](http://www.simpelhuishoudboekje.org). De diensten van zelfservicelijn zijn gratis. Uiteindelijk doel is preventie van financiële problemen en financiële zelfredzaamheid van de consument.

### **Zelfservicelijn**

De *Geld op Orde* is ontwikkeld voor het brede publiek met oog op laagopgeleide mensen met een minimum inkomen. Simplicity en laagdrempeligheid staan in *Geld op Orde* centraal.

Met behulp van de zelfservicelijn kan de consument in 4 eenvoudige stappen zijn thuisadministratie op orde maken, financiën in kaart brengen, leren budgetteren en rondkomen. De lijn bestaat uit de budgettering stoel Simpel Huishoudboekje®, een video-training, informatie omtrent geldzaken en een online helpdesk. Het team van de helpdesk beantwoordt diverse vragen en geeft advies over thuisadministratie, budgetteren en omgaan met geld.

Om gebruik te kunnen maken van onze zelfservicelijn dient men te beschikken over een computer en een internetaansluiting. Men moet ook over de basale computervaardigheden beschikken.

U kunt uw cliënten doorverwijzen naar de zelfservicelijn door middel van onze folder, uw communicatiematerialen zoals een website, cliëntenkrant, mailinglist, brieven etc.

U kunt onze folders van de zelfservicelijn bij ons bestellen of zelf (laten) (af)drukken. Contact: [info@simpelhuishoudboekje.org](mailto:info@simpelhuishoudboekje.org)

### **Waarom digitale hulpverlening via internet?**

We hebben gekozen voor deze aanpak omdat:

- Internet een laagdrempelig medium is, dus geen wachttijden, spreekuren, afspraken etc
- Digitale hulpverlening is snel en kostenbesparend
- Mensen met financiële problemen durven vaak niet om hulp te vragen vanwege schaamtegevoel. Onze hulpverlening via de zelfservicelijn is anoniem.
- Bij onze hulpverlening is ook maatwerk mogelijk. Wij bieden binnen 24 uur advies over thuisadministratie, rondkomen en omgaan met geld en/of doorverwijzing naar de juiste instanties.

### **Samenwerkingspartijen (voorbeelden)**

Een woningstichting Woonbedrijf (34.000 huurders in Eindhoven, [www.woonbedrijf.com](http://www.woonbedrijf.com)) verwijst haar huurders bij huurachterstand naar de Geld op Orde zelfservicelijn. Woonbedrijf heeft links naar [www.simpelhuishoudboekje.org](http://www.simpelhuishoudboekje.org) op haar website gezet en een artikel in haar huurderskrant geplaatst.

Bij de uitkeringsaanvraag op MercadoPlein (gemeente Eindhoven) wordt verwezen op het belang van budgetteren. De folders van de Geld op Orde zijn ter beschikking gesteld voor alle uitkeringsgerechtigden van het MercadoPlein.

### **Kosten**

De zelfservicelijn Geld op Orde is gratis. Ook de diensten van de helpdesk zijn gratis. De drukkosten van de folder Geld op Orde bedragen tussen 0,03-0,08 euro per stuk afhankelijk van de oplage.

### **Opbrengsten**

De zelfservicelijn heeft in 2009-2011 meer dan 100.000 mensen verwerkt.

### **Contact**

Email: [info@simpelhuishoudboekje.org](mailto:info@simpelhuishoudboekje.org)